



Souffle des Sens |  
Justine Jarnias

adresse juridique : 1 Impasse des 7 Sources  
38540 Saint-Just-Chaleyssin  
+33 635364309 | <https://souffle-des-sens.fr/>



**Auto-entrepreneure  
en micro-entreprise  
d'entretien corporel :  
massages, réflexologie, sonothérapie.**

**Activité secondaire : naturopathie.**

**SIRET : 74840189997**

**Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent,  
sans restriction ni réserve à l'ensemble des  
prestations proposées par Justine Jarnias :**

bons cadeaux, massages bien-être,  
réflexologie plantaire, réflexologie faciale,  
réflexologie plantaire et faciale, sonothérapie,  
bilan naturopathique, suivi naturopathique,  
prestations sur mesure (conférence, ateliers,  
week-end bien-être, prestations en structure).

**La réflexologie et la naturopathie sont des  
approches complémentaires qui ne remplacent  
en aucun cas la médecine allopathique.**

# Conditions Générales de Vente

21/09/2023

1. Dispositions générales	3	9. Tarifs et règlement	7
2. Prestations	4	10. Conditions particulières des réservations de groupe	8
3. Conditions particulières des prestations à domicile ou en structure	5	11. Conditions particulières des bons cadeaux	8
4. Conditions particulières des consultations à distance	5	12. Conditions particulières des forfaits	8
5. Remboursement des prestations	6	13. Annulation d'une prestation du fait de l'organisateur - force majeure	9
6. Annuler une prestation	6	14. Droit applicable et juridiction compétente	9
7. Droit de rétractation pour l'annulation d'une consultation à distance	6	15. Données personnelles	9
8. Déontologie et confidentialité	7	16. Modifications	10

## LEXIQUE

“**Prestation**” désigne indifféremment les services proposés :

- consultation / séance / rendez-vous de massage bien-être, réflexologie, sonothérapie, naturopathie ;
- interventions en structure ;
- bon cadeau.

## **Toute commande ou réservation des prestations proposées par Justine Jarnias suppose la lecture préalable des présentes conditions générales.**

En conséquence - que vous soyez une personne physique majeure ou une personne morale - vous reconnaissez être parfaitement informé.e. des présentes Conditions, applicables aux réservations et commandes que vous effectuez.

Vous devez : être âgé.e d'au moins 18 ans et être doté.e de la capacité juridique à conclure le présent contrat ;

ou être accompagné.e par votre Représentant.e légal.e.

Dans le cas où vous êtes mineur.e, le consentement d'un.e Représentant.e légal.e sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service.

Vous vous engagez à informer Justine Jarnias d'une éventuelle grossesse ou de maladie(s) (congénitale(s) ou acquise(s)) ainsi que du suivi par un.e médecin titulaire d'un diplôme d'État reconnu et inscrit.e à un tableau de l'ordre des Médecins en France.

## **1. Dispositions générales**

**1.1.** Les présentes Conditions Générales régissent les **réservations de prestation/commandes de bon cadeau** que vous faites

directement auprès de Justine Jarnias :

- par **téléphone** : +33 6 35 36 43 09 ;
- par **mail** : hello@souffle-des-sens.com ;  
justine.jarnias@gmail.com ;
- par le **site internet** <http://souffle-des-sens.fr/> ;
- par les **médias sociaux** utilisés par Souffle des Sens :

- **Instagram**

[https://www.instagram.com/souffle\\_des\\_sens/](https://www.instagram.com/souffle_des_sens/) ;

- **Facebook**

<https://www.facebook.com/SouffledeSens/> ;

- **Google MyBusiness**

[https://g.co/kgs/PGPCD3\\_](https://g.co/kgs/PGPCD3_)

**1.2** En réservant et/ou en réglant votre prestation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

**1.3** Justine Jarnias se réserve le **droit de modifier les Conditions et les tarifs à tout moment**. Le rapport contractuel qui vous lie à Justine Jarnias reste soumis aux Conditions et aux tarifs en vigueur au jour de la réservation ou commande de la prestation.

**1.4** Justine Jarnias n'intervient que sur **rendez-vous fixé d'un commun accord**.

**1.5 Les prestations ne sont pas à caractère sexuel ou érotique** : toute tentative de réservation de rendez-vous en ce sens sera refusée, annulée sans réserve. Il sera procédé, sous 30 jours, au remboursement de la prestation si elle avait été réglée en avance.

**Tout comportement déplacé envers Justine Jarnias fera l'objet de poursuites judiciaires.**

**1.6.** Les prestations de Justine Jarnias visent à vous reconnecter à un état de bien-être. **Elle n'est ni médecin, ni rebouteuse. Elle n'établit ni diagnostic, ni ordonnance aussi, si vous suivez un traitement médical, seul.e votre médecin traitant.e est habilité.e à le modifier ou le supprimer. Elle ne peut être tenue responsable de vos décisions.**

**Les prestations - même suivies - proposées par Justine Jarnias ne remplacent aucunement une prise en charge médicale.** Elles n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique.

**Les conseils et recommandations donnés par Justine Jarnias ne remplacent en aucun cas un avis médical.** Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

**1.7** Justine Jarnias se réserve le droit de refuser/annuler une prestation si elle estime :

- que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétence (remboursement sous 30 jours si la séance a été réglée en avance) ;
- que la/les prestations sont manifestement incompatibles et/ou inadaptées à votre situation : maladie(s), grossesse, fragilité(s) particulière(s)...- (remboursement sous 30 jours si la séance a été réglée en avance) ;
- si votre comportement ou les conditions d'hygiène ne sont pas adaptés au bon déroulement de la prestation (aucun remboursement possible).

## *~* 2. Prestations

**2.1** Vous pouvez réserver une ou plusieurs prestation(s) par mail, message via réseaux sociaux ou par téléphone en suivant le processus suivant :

- choix de la prestation et acceptation du prix ;
- choix de la date et de l'heure du rendez-vous ;
- acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales ;
- communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Justine Jarnias vous confirmera votre rendez-vous.

**2.2 Les contre-indications aux séances de réflexologie et massages bien-être** sont :

- état fiévreux, infectieux, contagieux ;
- hémophilie ;
- phlébite ;
- hypertension artérielle sévère
- si non traitée efficacement ;
- douleur aiguë, inflammation non traitée ou blessure ouverte ;
- opération chirurgicale non cicatrisée ;
- grossesse de moins de 3 mois ;
- grossesse à risque (merci de demander un avis médical) ;
- état modifié sous alcool/stupéfiant.

**2.3** Vous vous engagez mutuellement, avec Justine Jarnias, à être présent.e.s et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous. Justine Jarnias s'engage à vous contacter ou à être présente aux date, lieu et heure convenus pour la prestation.

Il vous est demandé d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Vous ne serez pas pris en avance

si les conditions ne sont pas réunies pour votre prise en charge.

En cas de retard, Justine Jarnias tentera de vous contacter ou vous attendra mais votre prestation sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants.

**Après 15 minutes de retard, Justine Jarnias se réserve le droit de refuser de vous prendre en rendez-vous et la prestation sera considérée comme due : aucun échange ou remboursement ne sera effectué.**

**2.4** Vous vous engagez à collaborer de manière active avec Justine Jarnias et à lui fournir les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations, en particulier toute information utile sur votre situation personnelle :

grossesse, maladie(s) systémique/chronique/auto-immune, cancer, trouble cardiaque, fragilité(s) particulière(s), handicap(s), traitement(s) en cours, allergies, allaitement...

Pour votre sécurité, Justine Jarnias contrôle les éventuelles interactions entre les traitements médicamenteux en cours et les éventuelles plantes, huiles essentielles, ou les éventuels compléments alimentaires qu'elle envisage de conseiller : **il est donc dans votre intérêt de répondre honnêtement aux questions posées.**

**2.5** Justine Jarnias s'engage à apporter toute la diligence et tout le soin nécessaire à la bonne exécution des prestations et à vous tenir informé.e des difficultés pouvant survenir lors du déroulement des prestations.

**2.6** Dans le cas de massage bien-être, ou de réflexologie, les **zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas traitées.**



### **3. Conditions particulières des prestations à domicile ou en structure**

**3.1** Justine Jarnias peut se déplacer à votre domicile, dans votre structure ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...) avec votre accord.

Dans ce cas, vous vous engagez à mettre à sa disposition un espace (minimum 2 m<sup>2</sup>) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'une prestation bien-être.



### **4. Conditions particulières des consultations à distance**

**4.1** Pour bénéficier d'une consultation à distance (par internet), **vous devez disposer d'un accès internet pour la prise de rendez-vous et être joignable aux dates et heures convenues.**

**4.2** Lors de la réservation de votre consultation, **vous vous engagez à fournir toutes les informations requises et exactes pour permettre votre consultation** : identifiants de messagerie instantanée, adresse e-mail. Ces derniers devront être accessibles au moment du rendez-vous.

**En cas d'erreur sur les informations fournies, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé.**

**4.3** Justine Jarnias utilise les messageries instantanées suivantes : Signal, WhatsApp, Slack.  
Vous conviendrez ensemble de la messagerie qui vous convient le mieux.

## 5. Remboursement des prestations

**5.1** Suite à votre séance de réflexologie ou de naturopathie, Justine Jarnias vous fournit une facture qui peut vous permettre de demander un remboursement auprès de votre mutuelle. Renseignez-vous auprès de cette dernière pour confirmer cette prise en charge. **Le remboursement n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale.**

## 6. Annuler une prestation

**6.1** En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, **vous devez avertir Justine Jarnias de l'annulation de votre rendez-vous 48 heures minimum à l'avance :**

- priorisez autant que possible par téléphone au +33 6 35 36 43 09 ;
- par mail [hello@souffle-des-sens.com](mailto:hello@souffle-des-sens.com) ; [justine.jarnias@gmail.com](mailto:justine.jarnias@gmail.com).

Vous accuserez réception de l'annulation par sms ou mail. Vous pourrez ensuite convenir d'un nouveau rendez-vous. Au choix, vous conviendrez avec Justine Jarnias :

- de conserver l'avance de règlement pour le prochain rendez-vous ;
- de procéder à un remboursement si aucun nouveau rendez-vous n'est pris.

**6.2 Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou d'absence d'un message d'annulation de votre part,**

**ce rendez-vous sera considéré comme manqué et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé, s'il a été réglé en avance.**

**6.3** Dans le cas :

- de **3 annulations successives et répétées ;**
- ou de **2 rendez-vous manqués successifs et répétés sans avertissement préalable ;**
- ou de **2 rendez-vous manqués successifs et répétés avec avertissement inférieur à un délai de 48 heures ;**

Justine Jarnias se réserve le **droit de refuser vos prochaines réservations.**

En cas de refus, un remboursement intégral sera effectué si vous aviez avancé le règlement de votre prestation.

## 7. Droit de rétractation pour l'annulation d'une consultation à distance

**7.1** S'agissant d'une consultation à distance (via internet), le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 15 jours à compter de la conclusion du contrat.

**7.2** Si la réservation a lieu dans un délai inférieur à 15 jours, Justine Jarnias considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que vous renoncez de vous-même à votre droit de rétractation.

Dans le cas d'une annulation de votre propre chef.fe dans un délai inférieur à 48 heures ou d'absence d'un message d'annulation de votre part, Justine Jarnias n'est pas tenue d'effectuer un remboursement ou un échange.

**7.3** Si la consultation est prévue dans un délai supérieur ou égal à 15 jours, vous bénéficiez pleinement de votre droit de rétractation. Vous en informerez Justine Jarnias au plus vite :

- ou par mail [hello@souffle-des-sens.com](mailto:hello@souffle-des-sens.com) ; [justine.jarnias@gmail.com](mailto:justine.jarnias@gmail.com) ;
- ou par téléphone au +33 6 35 36 43 09.

Vous accuserez réception de votre rétractation par mail ou sms. Vous pourrez ensuite convenir d'un nouveau rendez-vous si vous le souhaitez.



## 8. Déontologie et confidentialité

**8.1** Justine Jarnias et vous-même reconnaissez le caractère confidentiel de toute information et donnée échangée entre vous, lors de toute prestation. Vous vous engagez à les conserver confidentielles, à l'exception des données accessibles au public. Ces données ne seront utilisées que pour les besoins des prestations. La présente clause demeure applicable pendant une durée de TROIS (3) ans après la fin de la prestation.

### **8.2 Justine Jarnias est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.**

Elle ne peut être tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés ne sont pas efficaces, toute personne réagissant différemment.

**8.3** Justine Jarnias décline toute responsabilité quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations des conseils donnés ou dommages liés à votre négligence. En particulier si vous ne lui avez pas révélé l'existence de contre-indications vous affectant, que ce soit :

- lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables ;
- lors des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de votre état de santé.

**8.4 Toute communication à caractère inappropriée- notamment injurieuse, misogyne, raciste, homophobe, pornographique ou obscène - de votre part pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la consultation en cours, sans possible remboursement.**

**8.5** Justine Jarnias est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, corporels, matériels ou immatériels.

## 9. Tarifs et règlement

**9.1** Les tarifs sont exprimés en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI) et peuvent varier en fonction du nombre de participants et du lieu de la prestation que vous aurez retenu.

Pour les prestations sur mesure un devis vous sera transmis avec le prix et le détail de/des prestation(s), valable 30 jours à compter de la date d'émission de celui-ci.

**9.2** Les séances comprennent la prise en charge, l'installation, la prestation, le coût des consommables et l'échange de fin. Des frais de déplacement peuvent s'appliquer et vous seront communiqué lors de la réservation de votre séance.

**9.3** Les prix sont fixés par Justine Jarnias. Les **tarifs sont disponibles sur** :

- le site internet : <http://souffle-des-sens.fr/> ;

- la page Google MyBusiness dans la partie « Produits » ou « Services » <https://g.co/kgs/PGPCD3> ;
- la page Facebook <https://www.facebook.com/SouffledesSens/>

**9.4** Justine Jarnias se réserve le droit de réviser les tarifs, à tout moment et sans préavis. Le prix qui vous sera facturé sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

**9.5** Le paiement de la consultation, lorsqu'elle est prévue par internet, s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci et ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné par virement bancaire.

Un e-mail vous sera envoyé à l'issue du paiement avec la confirmation de la consultation, puis avec une facture.

**9.6** Les prestations sur place ou à domicile sont à régler sur place, en espèces, par chèque bancaire ou par Paypal. Justine Jarnias se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

**9.7** Pour les prestations sur mesure (ateliers, conférences, prestations en structure) les modalités de paiement seront renseignés sur le devis ou à défaut seront dues le dernier jour de la prestation.

**9.8 Tous les paiements effectués ou dûs doivent avoir été reçus au plus tard 30 jours après la prestation.**

Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, une **indemnité de 40 €**

**est due en l'absence de règlement 30 jours après la prestation (ou le lendemain de la date limite de paiement figurant sur la facture), ainsi que des pénalités de retard au taux de 12 % par an.**



## 10. Conditions particulières des réservations de groupe

**10.1** Si vous souhaitez effectuer une réservation de groupe - réserver au-delà de 3 places cumulées pour une même prestation - merci de contacter directement Justine Jarnias :

- soit par mail à l'adresse [hello@souffledes-sens.com](mailto:hello@souffledes-sens.com) / [justine.jarnias@gmail.com](mailto:justine.jarnias@gmail.com),
- soit en remplissant les formulaires «contact» du site internet.

**10.2** Un devis vous sera adressé, à renvoyer signé (avec tampon de la structure s'il y a), daté et avec la mention « Lu et approuvé, bon pour accord » si l'offre vous convient.

**10.3** En cas d'annulation moins de 5 jours ouvrés précédant la date de réalisation de la prestation, une autre date vous sera proposée. Si aucun report n'était possible, Justine Jarnias se réserve le droit de vous facturer 25 % du devis, hors circonstances exceptionnelles (couvre-feu, restriction de déplacement, restriction sanitaire, catastrophe naturelle, accident industriel, etc.)



## 11. Conditions particulières des bons cadeaux

**11.1** Les bons cadeaux sont **nominatifs, non cessibles, avec une durée de validité d'1 (un) an indiquée sur le bon.**

Ils ne donnent lieu à aucun remboursement

ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Justine Jarnias ne pourrait pas assurer la prestation ou pour raison exceptionnelle.

La réservation s'effectue par courriel ou par téléphone.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation sont les mêmes que celles définies dans l'Article 6 des présentes CGV.

**11.2** Toutes les prestations de Justine Jarnias peuvent faire l'objet d'un bon cadeau. Il vous sera envoyé sous format PDF par mail. Le paiement se fera en espèces, par chèque ou par virement. L'achat de bons cadeaux s'effectue en direct auprès de Justine Jarnias ou par mail ou échange téléphonique.



## 12. Conditions particulières des forfaits

**12.1** Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Justine Jarnias ne pourrait assurer la prestation ou conditions exceptionnelles. Ils ont une durée de validité d'1 (un) an indiquée sur le bon.

## 13. Annulation d'une prestation du fait de l'organisateur - force majeure

**13.1** Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur (notamment maladie, accident), qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche

## L'exécution de son obligation par le débiteur.

**13.2** Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. **Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.**

**13.3** À défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.



## 14. Droit applicable et juridiction compétente

**14.1** Les présentes conditions sont soumises au droit français.

**14.2** Pour toute réclamation, merci de contacter d'abord Justine Jarnias par mail [justine.jarnias@gmail.com](mailto:justine.jarnias@gmail.com) ou [hello@souffle-des-sens.com](mailto:hello@souffle-des-sens.com).

**14.3** Avant toute action en justice et conformément aux articles L612-1 et R.616-1 du code de la consommation, Justine Jarnias propose un dispositif gratuit de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM-MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond". Tous les litiges qui n'auraient pas fait

l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents de Grenoble.

## 15. Données personnelles

**15.1** Les informations communiquées à Justine Jarnias étant indispensables pour le traitement de la réservation de la consultation, leur absence entraîne la non prise en compte de la réservation de la consultation.

**15.2** La réservation pour une consultation est faite par téléphone, au 06 35 36 43 09 ou par mail.

**15.3 L'ensemble de vos données à caractère personnel traité par Justine Jarnias dans le cadre des prestations fait l'objet d'une politique de traitement** conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette politique de traitement des données à caractère personnel et en accepter les termes sans réserve.

**15.4** Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit individuel d'accès, de modification et de suppression des informations vous concernant.

**Ce droit peut être exercé en téléphonant au 06 35 36 43 09 ou en adressant un courriel à [hello@souffle-des-sens.com](mailto:hello@souffle-des-sens.com) ou [justine.jarnias@gmail.com](mailto:justine.jarnias@gmail.com).** Vous avez également le droit de saisir l'autorité

fcompétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés :

<https://www.cnil.fr>.

Justine Jarnias devra vous répondre dans les 48h ouvrés, et la demande devra être traitée dans les 30 (trente) jours ou autre délai à votre convenance, tant qu'il ne dépasse pas un mois suivants la réception de votre courriel.

## 16. Modifications

**16.1** Justine Jarnias se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis, ni délais.

Vous êtes donc invité.e. à les consulter lors de votre accès au site.

Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieurement à celles-ci.